

## Técnico de Vendas - REACTIVAR – Nível III – Tipo 7

Portaria nº n.º 71 / 2006 de 24 de Agosto

Qualificação profissional de nível 3

### Perfil Profissional

O O/A **Técnico/a de Vendas** é o/a profissional que promove e efectua a venda de produtos e/ou serviços, através de contactos estabelecidos com clientes, com vista à sua satisfação. Este técnico de vendas está apto a realizar a análise e prospecção de mercado, global ou da sua zona de intervenção, recorrendo a diversas fontes de informação; preparar e realizar as acções de promoção e animação da venda, em função dos objectivos e política comercial da empresa; planear e realizar a venda numa perspectiva de parceria negocial e executar os respectivos procedimentos administrativos; acompanhar os serviços de pós-venda, apoiando o cliente ao nível do *merchandising* e informando-o sobre novos produtos e/ ou serviços e promoções; elaborar relatórios de visitas por clientes e relatórios de actividades periódicos, controlando os resultados da sua actuação comercial em função dos objectivos e da política comercial da empresa.

### Referencial de Emprego

Qualificação profissional de Técnico de Vendas

### Plano Curricular

Componentes de Formação	Áreas de Competência	Disciplinas/ Domínios	Identificação das Disciplinas/Unidades	Carga Horária
SOCIOCULTURAL	Línguas, Cultura e Comunicação	Língua Portuguesa		
		Língua Estrangeira		
		Tecnologias de Informação e Comunicação		
	Cidadania e Sociedade	Cidadania e Sociedade	Cidadania e Sociedade	40
		Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	65
		Educação Física		
CIENTÍFICA	Ciências Aplicadas	Disciplina Específica 1		
		Disciplina Específica 2		
		Disciplina Específica 3		
TECNOLÓGICA	Tecnologias Específicas	Unidade do Itinerário de Qualificação 1	Gestão e Marketing na Venda	200
		Unidade do Itinerário de Qualificação 2	Preparação da Venda	130
		Unidade do Itinerário de Qualificação 3	Técnicas de Venda	340
		Unidade do Itinerário de Qualificação 4	Negociação e Gestão de Clientes	170
PRÁTICA	Contexto de Trabalho (Estágio)			210