

## Serviço de Mesa - REACTIVAR – Nível II – Tipo 4

Portaria nº n.º 71 / 2006 de 24 de Agosto

Qualificação profissional de nível 2

### Perfil Profissional

O O/A **Empregado/a de Mesa** é o/a profissional que, no respeito das normas de higiene e segurança, organiza/prepara o serviço de restaurante, acolhe e atende os clientes, efectua o serviço de mesa, aconselhando na escolha de pratos e bebidas, executa serviços especiais e procede à facturação do serviço prestado em estabelecimentos de restauração e bebidas, integrados ou não em unidades hoteleiras. Este empregado está apto preparar o serviço de mesa de acordo com as características do serviço a executar; proceder ao acolhimento e atendimento dos clientes; executar os diferentes serviços de mesa - à inglesa, à francesa, à americana e à russa; executar o serviço de mesa em situações especiais – cozinha de sala, pequenos-almoços; *room-service*, banquetes, *buffets* e serviços volantes – e o serviço de bar e efectuar o acompanhamento e a facturação do serviço prestado.

### Referencial de Emprego

Qualificação profissional de Empregado de Mesa

### Plano Curricular

Componentes de Formação	Áreas de Competência	Disciplinas/ Domínios	Identificação das Disciplinas/Unidades	Carga Horária
SOCIOCULTURAL	Línguas, Cultura e Comunicação	Língua Portuguesa	Língua Portuguesa	50
		Língua Estrangeira	Língua Estrangeira	50
		Tecnologias de Informação e Comunicação	Tecnologias de Informação e Comunicação	30
	Cidadania e Sociedade	Cidadania e Sociedade	Cidadania e Mundo Actual	30
		Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	32
		Educação Física		
CIENTÍFICA	Ciências Aplicadas	Disciplina Específica 1	Matemática Aplicada	40
		Disciplina Específica 2	Técnicas complementares	50
		Disciplina Específica 3		
TECNOLÓGICA	Tecnologias Específicas	Unidade do Itinerário de Qualificação 1	Serviço de restaurante, atendimento e informação	275
		Unidade do Itinerário de Qualificação 2	Serviço de mesa e bar	280
		Unidade do Itinerário de Qualificação 3	Serviços de mesa em "cozinha de sala"	183
PRÁTICA	Contexto de Trabalho (Estágio)			210